

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Coal Services a.s.

Rok: 2018

| Napěťová hladina | nn | vn | vvn |
|---|-------|---------|-----|
| Počet zákazníků [-] | 105 | 16 | 0 |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 2 760 | 149 330 | 0 |

Plnění standardů dodávek v roce 2018

| § | Standart | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad [-] | Výše vyplacených náhrad [Kč] | Teoretická výše náhrad* [Kč] |
|----|--|---------------|--------------------|-----|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | Celkem | Standart nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.